



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN
DINAS KESEHATAN
UPTD. PUSKESMAS RAWAT INAP PENENGAHAN

Jl. Trans Sumatera km. 69 Desa Pasuruan Kode Pos 35591

No. Telf. (0727) 7336056 Email: penengahanpuskesmas@gmail.com fb: Puskesmas Rawat Inap Penengahan



PENYELESAIAN KELUHAN, SARAN, KRITIK, DAN PENGADUAN

KEGIATAN INOVASI GEMINDU

N O	NAMA/ ALAMAT	MEDIA	KELUHAN	KATEGORI	ANALISIS MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	TANGGAL ADUAN	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN DAN EVALUASI (BUKTI)
1.	Ny. A (Kader Posyandu)	WA	Terkait APLIKASI pengelolaan data POSBINDU bermasalah	Pengaduan	Kader tidak bisa memasukkan kode OTP	- Merespon keluhan kader dengan cepat - Memberikan arahan melalui grup WA kader agar dapat di mengerti oleh semua kader dan dapat diinformasikan ke masyarakat	- Merespon keluhan kader dengan cepat - Memberikan arahan melalui grup WA kader agar dapat di mengerti oleh semua kader dan dapat diinformasikan ke masyarakat	13 Fenruari 2023	13 Fenruari 2023	 Status: Selesai
2.	Ny. W	WA	"Bisa gak bu, kalo pelayanan di Desa nambah cek Asam Urat?"	Saran	Belum adanya kegiatan cek asam urat dikarenakan belum adanya alat pemeriksaan asam urat.	- Merespon keluhan secara cepat - Mengusulkan pengadaan alat cek asam urat ke Puskesmas dan Aparat Desa	- Merespon cepat saran yang diberikan melalui chatt WA - Sudah diusulkan kepada pihak desa terkait pengadaan alat cek asam urat, dan sudah dibelikan di bulan berikutnya, sehingga kegiatan GEMINDU dapat terlaksana	13 April 2023	10 Mei 2023	 Status: Selesai Evaluasi:

N O	NAMA/ ALAMAT	MEDIA	KELUHAN	KATEGORI	ANALISIS MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	TANGGAL ADUAN	WAKTU PENYELESAIAN	STATUS ADUAN DAN EVALUASI (BUKTI)
										Cek asam urat pada Kegiatan GEMINDU dapat terlaksana,, namun pasien perlu membayar untuk melakukan cek asam urat.