



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN  
DINAS KESEHATAN**

**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP PENENGAHAN**

*Jl. Trans Sumatera km. 69 Desa Pasuruan Kode Pos 35591  
No telp (0727)7336065 Email : [PenengahanPuskesmas@gmail.com](mailto:PenengahanPuskesmas@gmail.com)*



**LAPORAN EVALUASI TINDAK LANJUT KELUHAN PELANGGAN**

**TAHUN 2020**

NO	KELUHAN	TANGGAL	TINDAK LANJUT
1	Lama Mengantri dipanggil di poli	15 Januari 2020	Diberikan No Antrian dan Daftar Poli Melalui Wa
2	Toilet Kotor	05 Maret 2020	Dijadwalkan untuk membersihkan Toilet Setiap Hari
3	Keamanan Kurang	21 Juni 2020	Pengusulan Keamanan dari satpam atau Pol PP
4	Pasien Tidak Dilayani dengan maksimal (Lama)	20 Oktober 2020	Komunikasi dalam bentuk alur pelayanan disetiap ruangan

Mengetahui,

Kepala UPT Puskesmas RI Penengahan

**SAIFUL ANWAR, SKM., M.Kes**  
**NIP. 196803141989031011**



**PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN  
DINAS KESEHATAN**

**UPT PUSKESMAS RAWAT INAP PENENGAHAN**

*Jl. Trans Sumatera km. 69 Desa Pasuruan Kode Pos 35591*

*No telp (0727)7336065 Email : [PenengahanPuskesmas@gmail.com](mailto:PenengahanPuskesmas@gmail.com)*



**LAPORAN EVALUASI TINDAK LANJUT KELUHAN PELANGGAN**

**TAHUN 2021**

NO	KELUHAN	TANGGAL	TINDAK LANJUT
1	Tempat Sampah atau kontak sampah penuh tidak segera dibuang.	04 Januari 2021	Penambahan Kotak Sampah
2	Lama Mengantri dipanggil di poli	13 Juni 2021	Diberikan No Antrian dan Daftar Poli Melalui Wa
3	Toilet Perempuan dan Laki-Laki Jadi Satu	21 Juni 2021	Pembuatan atau Pemisahan Toilet Laki-Laki dan Perempuan
4	Pintu Pagar Parkir tidak tersedia	12 Agustus 2021	Pembuatan Pagar dan Pemasangan cctv

Mengetahui,

Kepala UPT Puskesmas RI Penengahan

**Ns.ROSALINA, S.Kep. M. Kep**  
**NIP. 19741102 199703 2 003**